

**INDICATORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO DI MISURA DEL TELECALORE DI IREN MERCATO RELATIVI
AL SERVIZIO DI VENDITA DI**

TELERISCALDAMENTO

E INDENNIZZI AUTOMATICI

Informativa ai sensi della Delibera 17 novembre 2020

478/2020/R/tlr (TIMT) e con le modifiche apportate con delibere 463/2021/R/tlr, 526/2021/R/tlr e
710/2022/R/tlr.

ANNO 2022

Tabella 1 – Standard specifici di qualità del servizio

| Prestazione | Livello standard | Indennizzo | |
|---|--|-----------------------------|----------------------------|
| | | Utenti di minori dimensioni | Utenti di medie dimensioni |
| Tempo di intervento per la verifica del misuratore | 15 giorni lavorativi | 30 Euro | 70 Euro |
| Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore | 10 giorni lavorativi se la verifica è effettuata in loco | | |
| | 30 giorni lavorativi se la verifica non è effettuata in loco | | |
| Tempo di sostituzione del misuratore guasto o malfunzionante | 15 giorni lavorativi | | |